

Opinion i Dytë Mjekësor - Medical Second Opinion (MSO)

Për të nxitur praktikën më të mirë në menaxhimin e rasteve mjekësore Siguruesi ka zhvilluar burime për të siguruar opinione të dyta (MSO) të pavarura mjekësore të cilësisë më të lartë.

Shërbime

Të siguruarit do të marrin shërbimet dhe përfitimet e mëposhtme si pjesë e Programit të Opinionit të Dytë Mjekësor në distancë:

Brenda 12 orëve pune nga kërkesa fillestare e një të siguruari për një MSO, Siguruesi do t'i dërgojë Anëtarit formularët për "lëshimin e të dhënave mjekësore".

Pasi antari ka dërguar njoftimin për diagnozën nga një mjek, MediGuide/Siguruesi identifikojnë tre Qendra Mjekësore Kryesore Botërore që renditen më të mirat në botë në diagnostikimin dhe trajtimin e kësaj sëmundjeje të veçantë dhe që më pas janë në dispozicion për t'iu përgjigjur kërkesës së Anëtarit. Informacioni në lidhje me tre Qendrat Mjekësore Kryesore Botërore i dërgohet Anëtarit brenda 3 ditëve pune/bankare.

Më pas, anëtari zgjedh Qendrën Mjekësore Kryesore Botërore që do t'i përgjigjet kërkesës së tij ose të saj. Ndërkohë që antari kthen tek Siguruesi / MediGuide formularin e lëshimit të informacionit mjekësor, MediGuide punon drejtpërdrejt me Mjekun Personal të Anëtarit për të mbledhur të gjitha Të Dhënat Mjekësore përkatëse për t'i dërguar në Qendrën e zgjedhur Mjekësore Botërore kryesore. Mjeku Personal i anëtarit paguhet për rimarrjen, kopjimin dhe mbledhjen e Të Dhënave Mjekësore të Anëtarit brenda 7 (shtatë) ditëve të punës nga koha kur regjistrimet janë marrë nga shërbimi postar që përdor Siguruesi/ MediGuide.

Qendra Mjekësore Kryesore Botërore e përzgjedhur, me koordinimin nga MediGuide, do të përfundojë shqyrtimin dhe analizën e Të Dhënave Mjekësore të Anëtarit dhe rekomandimet që rezultojnë në lidhje me qasjen e trajtimit ("Opinion i Dytë Mjekësor") brenda 10 ditëve të biznesit nga marrja e plotë e të Dhënave Mjekësore të Anëtarit. MSO do të përfshijë gjithashtu një shqyrtim të plotë të diagnozës origjinale dhe planin e propozuar të trajtimit nga mjekët ekspertë në Qendrën e zgjedhur Mjekësore Botërore. Të gjitha analizat dhe rekomandimet i paraqiten anëtarit dhe mjekut të tij Personal me shkrim.

- a) Opinioni i dytë mjekësor i formuluar nga Qendra e zgjedhur Mjekësore i dërgohet anëtarit si edhe mjekut të tij/saj brenda 12 orëve pune dhe asnjëherë më vonë se 10 (dhjetë) ditë pune/biznesi nga data kur antari i ka dërguar të gjitha të dhënat mjekësore.
- b) Siguruesi / MediGuide do të paguajë për të gjitha kostot në lidhje me procesin e opinionit të dytë mjekësor.

Në varësi të preferencave të deklaruara të metodës së kontaktit të Anëtarit, MediGuide do të komunikojë me Anëtarin nëpërmjet telefonit, Skype ose Zoom, facsimile, email dhe ofruesve lokalë të shërbimit postar, si dhe FedEx, United Parcel Service, DHL dhe shërbime të tjera të përshpejtuara të dërgimit.

Gjendje mjekësore kualifikuese

Shërbimet e Opinionit të Dytë Mjekësor të MediGuide fuqizojnë anëtarët për të konfirmuar diagnozat e tyre dhe për t'u ofruar atyre opsionin më të mirë për gjendjen e tyre specifike.

Antarët me mbulimin MediGuide mund të kërkojnë një Opinion të Dytë Mjekësor në shumicën e rrethanave, me përjashtimet e mëposhtme:

Anëtari nuk ka marrë një diagnozë – një Anëtari duhet t'i jetë dhënë një diagnozë zyrtare nga mjeku i tij/saj trajtues si një parakusht në mënyrë që ËLMC (ËorldLeadingMedical Centers) të konfirmojë diagnozën dhe të japë rekomandime trajtimi në një gjendje mjekësore të veçantë;

Anëtar nuk është vlerësuar nga një mjek trajtues brenda 12 muajve të fundit - Të dhënat e fundit mjekësore janë të nevojshme nga ËLMCs në mënyrë që të sigurojë Anëtarët MediGuide rekomandimet përkatëse të trajtimit. **Anëtari ka zhvilluar një gjendje akute dhe kërcënuese për jetën** - Nëse një Anëtar kërkon kujdes të menjëhershëm mjekësor që kërkon kujdesin e mjekut të tyre trajtues në një bazë urgjente, dhe të mos vonojë ndërsapret mbërritjen e MSO.

Kërkohet vlerësimi fizik i Anëtarit - disa kushte gjithmonë do të kërkojnë një studim dhe vlerësim në person (për shembull, sëmundje mendore). Kuptohet, raste të tilla nuk do të ishin të përshtatshme për të marrë një opinion të dytë mjekësor në distancë.

Shërbimet e lidhura me Gjetjen e Qendrës mjekësore:

Shërbimet e Gjetjes së Qendrës Mjekësore

MediGuide ka një rrjet ofruesish të njohur ndërkombëtarisht, të cilët ofrojnë ndihmë mjekësore rajonale dhe shërbime me kosto të ulura. MediGuide do t'i referojë Anëtarit një Ofruer në rajonin që Anëtari zgjedh dhe do të donte të udhëtonte për trajtim. MediGuide do t'i dërgojë (me pëlqimin e me shkrim të Anëtarit) Qendrës së zgjedhur nga antari një kopje të Opinionit të Dytë Mjekësor më të fundit.

Anëtari nënshkruan një marrëveshje me Qendrën Mjekësore të sugjeruar nga MediGuide dhe antari do të paguajë për shërbimet që do të kryejë tek kjo qendër mjekësore. Qendra mjekësore do të ndihmojë Anëtarin me: Këshilla mjekësore e bazuara në opinionin e dytë mjekësor të Anëtarit.

Ky Shërbim përfshin gjithashtu:

1. Marrja e një preventivi të kostove të trajtimit (duke përjashtuar kostot që lindin nga komplikime të mundshme gjatë kohës së trajtimit) dhe bazuar në planin e trajtimit sipas rekomandimeve të opinionit të dytë mjekësor të përfunduar kohët e fundit. Ky preventiv mund të përfshijë të gjitha kostot e udhëtimit dhe akomodimit nëse kërkohet nga Anëtari.
2. Organizimi i pranimit në Qendrën Mjekësore të zgjedhur nga Anëtari.
3. Zgjidhje të pretendimeve nga ofruesit mjekësorë brenda dhe jashtë rrjetit.
4. Administrimi i kostove sipas kërkesës së Anëtarit.
5. Shqyrtimi i farmacive që ofrojnë ilaçet e përshkruara, nëse është nevoja.
6. Shërbimet e ndihmës duke përfshirë dhe jo të kufizuar në rregullimin e transportit tokësor, koordinimin e vlerësimit mjekësor, dhe hotel.
7. Çdo shërbim tjetër që mund të jetë i nevojshëm dhe i pranuar me shkrim nga Anëtari dhe MediGuide

Shërbime transporti dhe strehimi

Në rast se Anëtari është i prirur për trajtim në një nga Qendrat Tona Mjekësore Kryesore Botërore, ose në çdostrukturë tjetër mjekësore në rajonin ku Ofruesi MediGuide ka përvojë, Ofruesi MediGuide do të lehtësojë, me kërkesë të Anëtarit, organizimin e marrëveshjeve të udhëtimit të cilat përfshijnë transportin ajror, tokësorose ujqor në Business Class. Siguruesi i MediGuide është përgjegjës nëse shpenzimet janë më ta larta se kufijtëe mbulimit të policës së sigurimit në fuqi. As MediGuide, as Siguruesi MediGuide nuk mund të mbahen përgjegjës për anulimin ose vonesën e një konvente publike të planifikuar.

Riatdhesimi i mbetjeve të vdekshme:

Në rast të vdekjes së Anëtarit, Siguruesi MediGuide do të organizojë kthimin e mbetjeve të tij/saj të vdekshme në Vendin e Banimit ose do të organizojë funeralin ose kremimin nëse trupi varroset ose kremohet në vendin e Vdekjes.

Shërbime përkthimi

Ofruesi MEDIGUIDE do të sigurojë shërbimin e përkthimit me telefon që mund të aksesohet nga Anëtari dhe/oseshoqëruesi i tij/saj gjatë kohës që Anëtari pranohet në strukturën mjekësore të zgjedhur. Një numër i dedikuar telefoni për përkthyesin do t'i jepet Anëtarit përpara udhëtimit të tij/saj. Përkthimi me telefon është vënë në dispozicion për përkthimin e kushteve mjekësore gjatë periudhës së trajtimit të të Siguruarit. I siguruari mund tapërdorë këtë shërbim edhe në mjedise të tjera ku mund të jetë i dobishëm.

Ulja e kostos & Administrimi i Rasteve

MediGuide do të lehtësojë, nëpërmjet Ofruesve të saj, administrimin e rasteve të proceseve mjekësore në bashkëpunim të ngushtë me anëtarin. MediGuide do të organizojë, nëpërmjet Partnerit të saj, një shërbim të uljessë kostove nga koha e pranimit, me qëllim që të mbikqyrë të gjitha tarifat gjatë trajtimit janë në përputhje me tarifat pranuara dhe sipas trajtimit aktual të ofruar.

MediGuide Provider do të paguajë të gjithë ofruesit e kërkuar në këtë proces dhe do të kompensohet me një tarifë menaxhimi – (për partnerët tanë të SHBA-së, një tarifë prej 25% të kursimeve të përgjithshme të përfuara në këtë proces. Partnerët tanë të tjerë rajonalë do të ngarkojnë tarifat e tyre të rasteve të lidhura që do të përcaktohen në vlerësimin fillestar të kostos që i jepet anëtarit.) Anëtari do të mbajë përfitimin e kursimeve shtesë të negociuara nga MediGuide Provider.

MediGuide nuk bën asnjë garanci në lidhje me ndonjë shërbim të tillë të kryer nga ndonjë Sigurues MediGuide dhe nuk do të jetë përgjegjës në lidhje me ndonjë akt apo mosveprim nga ndonjë Ofrues i tillë në lidhje me dhe/ose që del nga çdo shërbim ose kujdes i kryer ose i bërë për një Anëtar sipas rrjeteve të kontraktuara dhe/osenegociatave të drejtpërdrejta. MediGuide, në të mirë të aftësive të saj, do të sigurojë që të gjithë Ofruesit që janë të angazhuar nga MediGuide, janë organizata të njohura ndërkombëtarisht dhe të besueshme.

Kostoja për të gjitha shërbimet e mësipërme -me përjashtim të Opinionit të Dytë Mjekësor dhe shërbimevetë përkthimit- do të përballohet nga Anëtari.

Përkufizimet. Siç përdoret në këtë Marrëveshje, termat e mëposhtëm do të kenë kuptimet e deklaruara më poshtë:

1. **Mjeku personal** do të thotë mjeku që ka marrë pjesë lokalisht në nevojat mjekësore përkatëse të Anëtarit dhe është zakonisht mjeku profesionist që ka qenë i përfshirë në diagnostikimin e parë të gjendjes mjekësore përkatëse për Anëtarin.
2. **Ditë pune** do të thotë çdo ditë e cila nuk është as e shtunë, e diel dhe as festë ligjore në Shtetet e

Bashkuara të Amerikës dhe vendet pjesëmarrëse të SIGAL UNIQA.

3. **Orë pune** duhet të përcaktohen si orët e zakonshme të funksionimit të biznesit në vendin e banimit të Anëtarit. Zakonisht, kjo përfshin të hënat, të martat, të mërkurat, të enjtet dhe të premtet, përgjithësisht midis orës 09:00 dhe 20:00, me përjashtim të festave të ligjshme.
4. **Informacion konfidencial** do të thotë (i) çdo informacion që Pala diktuese e identifikon me shkrim si pronësi dhe/ose konfidenciale, ose (ii) çdo informacion që, për nga natyra e rrethanave, duhet të trajtohet në mirëbesim sipronar dhe/ose konfidencial dhe (iii) informacioni mjekësor, financiar dhe personal i një anëtari.
5. **Diagnozë** do të thotë përfundimet e shkruara të arritura nga një Mjek i licencuar, i cili ka shqyrtuar fizikisht Anëtarin. Një diagnozë duhet të përfshijë emrin e sëmundjes ose të gjendjes së dyshuar mjekësore.
6. **Të dhëna mjekësore** Zakonisht, ato përfshijnë një përmbledhje të shkruar të diagnozës kryesore, një përvijim të metodës së rekomanduar të trajtimit, si dhe materiale shoqëruese të tilla si rrezet X, blloqet patologjike diapozitivat, të dhënat e imazherisë kompjuterike, rezultatet e testeve laboratorike dhe informacion shtesë të arritur nëpërmjetvlerësimit klinik.
7. **Pronësi intelektuale** do të thotë çdo markë markë, markë shërbimi, proces, emër tregtie, të drejtën e autorit, patentë, sekret tregtar ose prona të tjera intelektuale në pronësi ose të zhvilluar nga SIGAL UNIQA ose MEDIGUIDE.
8. **Programi i opinionit të dytë mjekësor Mediguide** do të thotë tërësia e Shërbimeve të asistencës që janë në dispozicion anëtarëve.
9. **Anëtar** do të thotë i siguruari i SIGAL UNIQA. Ky është një individ i cili është i regjistruar në Programin e Opinionit të Dytë Mjekësor MediGuide për shkak të marrëdhënies së tyre me SIGAL UNIQA.
10. **Mjek** do të thotë një profesionist mjekësor që mban licensat dhe çertifikimet e nevojshme për t'u praktikuar në Shtetet e Bashkuara ose në një juridiksion të huaj.
11. **Gjendje mjekësore kualifikuese** do të thotë një sëmundje ose gjendje mjekësore që e kualifikon një anëtar të marrë Shërbimet në dispozicion në kuadrin e Programit të Opinionit të Dytë Mjekësor MediGuide,.
12. **Opinion i dytë Mjekësor** do të thotë mendim i shkruar i një mjeku që praktikon profesionin në një Qëndër mjekësore të specializuar, i cili jepet për të ndihmuar antarin dhe Mjekun Personal të antarit në lidhje me diagnozën dhe planin e sugjeruar të trajtimit.
13. **Shërbime** do të thotë ato shërbime që MEDIGUIDE do t'u ofrojë anëtarëve në bazë të kësaj Marrëveshje.
14. **Masa e shërbimit** do të thotë angazhimi që MEDIGUIDE bën ndaj Anëtarëve në lidhje me mënyrën e ofrimit të shërbimeve.
15. **Qendra Mjekësore botërore të Specializuara** do të thotë një strukturë e kujdesit shëndetësor që njihet gjerësisht dhe identifikohet në ofrimin e kujdesit të specializuar mjekësor që njihet brenda

komunitetit të gjerë mjekësor si shumë respektuar në fushat e tij të kujdesit klinik.

16. **Familje:** do të thotë i siguruari, partneri i të siguarit dhe fëmija ose fëmijët e tyre. Nëse ata kanë fëmijë nga një martesë e mëparshme që janë duke jetuar (edhe pjesërisht) nën të njëjtën çati, atëherë ato do të jenë të mbuluara gjithashtu. Nuk ka kufi për numrin e fëmijëve dhe as nuk ka kufizim moshe për aq sa fëmijët jetojnë nën të njëjtën çati si prindërit e tyre ose janë studentë me kohë të plotë.

17. **Familje e zgjeruar:** do të thotë i siguruari, partneri i të siguarit dhe fëmija ose fëmijët e tyre. Nëse ata kanë fëmijët nga një martesë e mëparshme që jetojnë (edhe pjesërisht) nën të njëjtën çati, atëherë ata do të jenë të mbuluara gjithashtu. Nuk ka kufi për numrin e fëmijëve dhe as nuk ka ndonjë kufizim moshe për sa për aq sa fëmijët jetojnë nën të njëjtën çati si prindërit e tyre ose janë studentë me kohë të plotë. prindërit e të dy bashkëshortëve janë përfshirë në program gjithashtu (nuk ka nevojë të jetojnë nën të njëjtën çati).